

SÅ VÄSSAR DU DINA SUPERKRAFTER

Som officer eller civil chef har du i regel en gedigen ledarskapsutbildning. Men glöm inte de enkla knepn som får din medarbetare att följa dig.

PSYKOLOGEN Leif E Andersson har föreläst och undervisat i ledarskapsutveckling större delen av sitt yrkesverksamma liv.

En sak som han lagt märke till är att det bakom teorier och tankegångar ofta saknas konkreta råd hur man att hantlar praktiska ledarskapsfrågor i vardagen. Med sin nya bok ”De sociala superkrafterna – verktyg för bra relationer” vill han råda bot på det.

Vad är en social superkraft?

– Det är verktygen man behöver i sina relationer med andra. En sak jag brukar ta upp under mina föreläsningar är uttrycket: ”säg det eller glöm det”. Om du tycker att någon gör något dumt mot dig så måste du säga det. Eller så får du glömma det. Andra människor kan inte läsa dina tankar, det måste vi alla lära oss, säger Leif E Andersson.

– Sedan handlar det mycket om förmågan att ta andra människors perspektiv. Döm inte någon innan du gått fem

mil i hans mockasiner. I den livssituation han befann sig i gjorde han sannolikt så gott han kunde. För honom var det ett funktionellt beteende.

Har du ett enkelt ledarskapsknep att dela med dig till våra officerare?

– Försvarsmakten är bra med sina tydliga regler och tydliga konsekvenser. Det enda jag kan lägga till är att den mest effektiva konsekvensen är den positiva förstärkningen. Se till att bekräfta individen. När soldaterna lyckas med sin uppgift ska de känna sig uppskattade. Offi-

cerare som lyssnat på mig brukar säga att nu fick de veta hur man leder, tidigare utbildningar har gett vad ledarskap är.

Är det läge att avbryta ett övningsmoment ibland när det går bra?

– Ja, avbryt och säg att ”det där är jättebra, precis så där ska ni göra”. Men ofta väntar man till det är klart eller så går man in först när det går fel. Tänk på att det behövs fem gånger så mycket beröm som kritik för att det ska väga jämt i hjärnan. ◀

Text **Fredrik Helmertz/LedsKomm**



BEZAV MAHMUD/COMCAM

FEM SMARTA TIPS FÖR ATT BLI EN BÄTTRE CHEF

- ✓ **Lär dig se medarbetarnas beteenden, vad de säger och gör, och strunta i deras egenskaper. De är aldrig besvärliga, deras beteenden kan vara det.**
- ✓ **Få varje medarbetare att känna sig sedd som den unika människa de är. Undvik att få dem att känna sig en utbytbar resurs.**
- ✓ **Bästa sättet att uppnå de två råden ovan är att bekräfta alla medarbetare. Att ge dem din tid och lyssna på deras unika behov.**
- ✓ **Positiv feedback är effektivare än konstruktiv kritik. Obs! Blanda aldrig beröm och kritik i samma samtal.**
- ✓ **Sluta ge lösningar. Lyssna och ta reda på vad problemet egentligen är. Ditt jobb är inte att komma på lösningar, utan att få dina medarbetare att göra det.**

LEIF E ANDERSSON



Gör: Psykolog, ledarskapskonsult, författare

Bakgrund: Arbetat över 20 år med ledarskapsfrågor. Uppdrag för

bland andra Försvarshögskolan och managementenheten vid Militärhögskolan Karlberg.

Aktuell: Med boken *De sociala superkrafterna – verktyg för bra relationer*.